1. Impegno della Direzione

L'Alta Direzione di VIDIERRE S.r.l., guidata dal Consiglio di Amministrazione (CdA), riconosce che il successo e la sostenibilità aziendale dipendono dalla capacità di fornire costantemente prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.
Il CdA si impegna a:

- Mantenere e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.
- Fornire le risorse necessarie per il funzionamento efficace del SGQ.
- Comunicare questa politica a tutto il personale e alle parti interessate, assicurandone la piena comprensione e applicazione.
- Riesaminare periodicamente la politica per garantirne l'adeguatezza al contesto aziendale in evoluzione.

2. Principi Fondamentali

La nostra politica per la qualità si basa su questi principi:

- Massimo Orientamento al Cliente: Il nostro obiettivo primario è il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, puntando a superare le loro aspettative per consolidare la loro fiducia e le relazioni a lungo termine.
- Approccio Basato sul Rischio: Gestiamo i rischi e le opportunità che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi di qualità. Identifichiamo in modo proattivo potenziali minacce e le trasformiamo in opportunità di crescita.
- Miglioramento Continuo: Il miglioramento non è un traguardo, ma un processo costante. Promuoviamo una cultura aziendale che valorizza il feedback, l'apprendimento e l'innovazione a tutti i livelli.

3. Obiettivi Strategici per la Qualità

Per realizzare questa politica, ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- Posizione di eccellenza: Rafforzare la nostra posizione di leadership nel mercato, proponendo soluzioni innovative e di alta qualità.
- Sviluppo di idee innovative: Investire in ricerca e sviluppo per offrire idee e prodotti all'avanguardia, come i nuovi servizi di Business Intelligence (BI) e l'integrazione dell'Intelligenza Artificiale (IA).
- Efficienza operativa: Garantire la puntualità e la velocità nella consegna dei progetti e nella realizzazione delle commesse, ottimizzando i processi aziendali.
- Gestione dei fornitori: Mantenere partnership strategiche con fornitori qualificati per assicurare la qualità dei servizi e dei materiali in ingresso.
- Formazione e Competenze: Investire in programmi di formazione e sviluppo professionale per tutto il personale, in particolare per quanto riguarda la sicurezza informatica, al fine di responsabilizzare e motivare l'intero team.
- Sostenibilità aziendale: Operare nel rispetto delle normative vigenti, inclusi gli aspetti legati alla sicurezza sul lavoro e alla protezione dell'ambiente, per contribuire a un futuro sostenibile.

4. Strumenti per la Qualità

- Per raggiungere i nostri obiettivi, utilizziamo un approccio sistematico che include:
- Monitoraggio e misurazione: Analizziamo regolarmente i dati di performance (KPI) per valutare l'efficacia dei processi e degli obiettivi stabiliti.
- Canalizzazione delle informazioni: Miglioriamo costantemente la comunicazione interna per garantire una diffusione efficace delle informazioni e un allineamento strategico.
- Coinvolgimento del personale: Promuoviamo attivamente il coinvolgimento del personale, riconoscendo i risultati ottenuti e incentivando la proattività nel miglioramento continuo.

Data: 05/02/2025

Il presidente del CDA
Antonio Rota